

HÁZIREND

Tisztelt Vendégeink!

A Déj Vu Szállás & Rendezvény Zirc valamennyi munkatársa mindent megtesz azért, hogy a Nálunk eltöltött idő teljes kikapcsolódást és feltöltődést biztosítson vendégei számára, azonban ehhez a vendégek együttműködése is nélkülözhetetlen. Ennek érdekében tartjuk szükségesnek az alábbiakban megfogalmazott normák figyelembevételét és betartását.

Bejelentkezés

A vendégek a lefoglalt szobákhoz kulcsokat kapnak, amelyhez a szobában lakó vendég(ek) regisztrálása szükséges. A regisztráció a bejelentőlap pontos kitöltését és a vendég személyazonosságának igazolását jelenti (0 éves kortól). A személyazonosító okirat bemutatása a hotel számára lényegesnek minősített szerződési feltétel. Hontalanok és nem az Európai Unió állampolgárai esetében a hontalan igazolvány, illetve az útlevél bemutatása és átadása jogszabály alapján kötelező. A szobákat a megérkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni.

Kijelentkezés

A távozás napján a vendég a szobát poggyászával, bevitt dolgaival együtt 10:00 óráig köteles elhagyni, és a bejelentkezéskor kapott kulcsokat a megfelelő ajtó zárjában hagyni.

A szoba, előre egyeztetett, későbbi elhagyása esetén a szálláshely jogosult felárat felszámítani.

A foglalt szobaár (kivéve a booking.com oldalon leadott foglalások) és a megállapított idegenforgalmi adó kifizetése minden esetben érkezéskor, a helyszínen kötelező.

A fizetés bármilyen okból történő megtagadása esetén a szállásadó a rendőrségi feljelentés mellett jogi úton érvényesíti a követelését a vendéggel szemben, amelynek költségeit a vendégre terheli.

Az utólag felmerült és ki nem egyenlített díj összegét a szálloda a vendég bankkártyájára terheli.

Látogatók

A szálláshely egész területén csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak.

A szobafoglalásban szereplő létszámon felüli vendég után portai/rack árat számol fel a szálláshely.

Háziállatok

A szállásadó háziállatot nem fogad. Az üdülő területére behozni tilos.

18 év alatti vendégek

18 éven aluli gyermek csak szülői vagy más, általa megbízott cselekvőképes személy folyamatos felügyelete mellett tartózkodhat a szálláshelyen. A gyermek kísérői felelősséggel tartoznak a gyermek épségéért és az általa okozott károkért.

A szállás szolgáltatásait 18 év alatti vendég csak szülői vagy más, az általa megbízott cselekvőképes személy kíséretében veheti igénybe.

A szálláshely területén, rendezvényén 18 év alatti személy alkoholt nem fogyaszthat. E kötelezettség betartásáról/betartatásáról a 18 év alatti személy szülője, általa megbízott cselekvőképes személy köteles gondoskodni. E kötelezettség megszegésének jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért a szülő vagy az általa megbízott cselekvőképes személy teljes felelősséggel tartozik.

Szállodai eszközök, berendezések

A vendég köteles a szállás eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég a szállásadó felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.

A szállás berendezési, felszerelési tárgya a szálláshely területéről kizárólag a szállásadó előzetes írásbeli engedélyével vihető ki. A szoba bármilyen átrendezését, bútorok áthelyezését kizárólag a szálláshely munkatársa, vagy erre kijelölt megbízottja végezheti.

Szállói dolog elvitele a szálláshely előzetes írásbeli engedélye nélkül bűncselekménynek minősül, és ebben az esetben a szállásadó megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

A szálláshely bármely eszközének, berendezési, felszereltségi tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni a szállásadónak. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget a szállásadó kizárja.

Biztonság

A szállás az épületben és annak külső környezetében a vendégek és a szálláshely vagyon- és személybiztonsága érdekében zártláncú kamerarendszert üzemeltet, amely napi 24 órában, folyamatosan készít felvételeket.

A szobában tüzet, rövidzárlatot okozható (vasalót, vízforralót, kávéfőzőt és egyéb, a megszokott utazási szükségletek közé nem tartozó) elektromos készüléket – ide nem értve a laptopot, notebookot, tabletet, fényképezőgépet, videokamerát – tilos üzemeltetni.

Dohányzás

A szálláshely nemdohányzó hotel. Ennek értelmében a szállás zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a szálláshoz tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.

A szálláshely alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szállás területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. A vendég, illetve a szálláshely területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szálláshely területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szállást az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a szállásadó jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

Parkolás

A szállóvendégek gépjárművei térítésmentesen parkolhatnak a szállás fedetlen és nem őrzött parkolójában.

A parkolóban a KRESZ előírásai szerint kell közlekedni. A gépjárművek megengedett sebessége 20 km/óra.

A vendég az általa másik parkoló autóban okozott kárért a károsultnak közvetlen felelősséggel tartozik.

Rendellenes magatartás

A vendégek nyugalma érdekében a szálláshely területén – kivéve a szállásadó által szervezett vagy engedélyezett rendezvény, program esetében – tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb.

A szálláshely területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére.

A szálláshely munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget. Az első figyelmeztetés díjmentes, a második és harmadik figyelmeztetésért a szállásadó egyenként 5.000 Ft összeggel terheli meg a figyelmeztetett vendég szobaszámláját. A harmadik figyelmeztetés után a szállásadó jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani, és a vendéget a szálláshelyről visszafizetési és/vagy kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

A szálláshely kizárja a felelősségét minden olyan sérelemért, amelyet a vendég magatartása okoz más vendégnek.

A szálloda kártérítési felelőssége

A szállásadó kifejezetten felhívja a vendég figyelmét, hogy készpénzét, értéktárgyát, értékpapírját ne hagyja felügyelet nélkül.

A vendég a szálláshely berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét a szálloda kizárja.

Adatvédelem

A szálláshely a vendég jelenlegi, múltbéli, illetve jövőbeni hotelbeli tartózkodásáról harmadik személynek ideértve a vendég közeli hozzátartozóit, kizárólag a vendég előzetes írásbeli engedélye alapján ad tájékoztatást. E tájékoztatási tilalom nem vonatkozik a jogszabály alapján történő megkeresésre.

A vendég tudomásul veszi, hogy a szálláshely jogszabály rendelkezése alapján köteles a megkereső hatóság részére a vendég megkeresésben kért személyes adatait kiadni, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak. A jogszabályon, hatósági vagy bírósági határozaton alapuló adatszolgáltatással szemben a szállásadó nem emelhet kifogást.

Wellness részleg

Hétköznapokon és hétvégén egyaránt üzemel.

Erdélyi dézsafürdő: korlátlanul használható, infra szauna: 8:00 - 22:00

A wellness részleg területén az étel- és italfogyasztás szigorúan tilos.

A wellness szolgáltatásokat minden vendég a saját vagy gonviselője felelősségére veheti igénybe.

A wellness részleg nyitva tartása változhat.